



Monitor VOIP

Solutii avansate de telecomunicatii pentru organizatii

Prezentare concept Monitor VOIP

Monitor Voip este o aplicatie web based ce permite urmarirea costurilor privind serviciile de telefonie utilizate de companiei

Monitor Voip urmareste reducerea costurilor prin crearea de profile specifice utilizatorilor sau grupurilor din companie.

Cu **Monitor Voip** pot fi monitorizati angajatii, agentii sau colaboratorii prin activarea de rapoarte specifice , fara a depinde de timp sau locatie.

Administratorul platformei **Monitor Voip** detine un control deplin asupra serviciilor de telefonie utilizate.

Monitor Voip permite crearea de alerte si rapoarte privind depasirea bugetelor alocate sau depasire a numarului de minute alocate de catre providerii de telefonie.

Monitor Voip poate fi integrat cu Active Directory nefiind necesara declarare de utilizatori in aplicatie.

Monitor Voip permite utilizatorilor accesul la aplicatie si definirea apelurilor efectuate precum si declararea de rapoarte customizabile de catre fiecare utilizator



Aveti numai avantaje cu **Monitor Voip**

Solutia Monitor Voip este solutia ideala pentru firme de orice dimensiune, din orice industrie cu oricati angajati, agenti sau colaboratori!

Solutia Monitor Voip este dezvoltata modular de aceea ofera o flexibilitate deosebita in implementarea de noi facilitati.

Solutia Monitor Voip permite setarea unui orar pentru a procesa datele si a emite rapoarte specifice sau procesarea datelor pe masura ce sunt preluate astfel se poate evita incarcarea serverului si a retelelor.

Solutia Monitor Voip Permite importul de facturi ale operatorilor si pe baza acestui import generarea de rapoarte comparative intre costurile estimate de MonitorVoip si costurile reale ale apelurilor telefonice.

Solutia Monitor Voip Permite organizarea angajatilor pe nivele de acces astfel administratorul sistemului poate acorda sau elimina din optiunile la care angajati au acces sau nu.



Aveti numai avantaje cu **Monitor Voip**

Solutia Monitor Voip este solutia ideala pentru obtinerea de rapoarte acest lucru se face in mod automat fara alocarea unei persoane din cadrul companiei.

Solutia Monitor Voip ofera acces la rapoarte personalizate in functie de grupul din care face parte utilizatorul sau in functie de nivelul de acces pe care acesta il are in cadrul companiei.

Solutia Monitor Voip ofera acces la aplicatia de resurse umane din cadrul companiei utilizand protocolul de autentificare CAS (Central authentication Service) sau oricare din celalate protocoale disponibile pentru integrare.

Solutia Monitor Voip va este oferita cu 1 an de upgrade-uri gratuite la versiunile superioare



Caracteristicile Monitor Voip

Sabloane integrate pentru crearea raporatelor.

Managementul utilizatorilor facil, organizat pe unitatile companiei

Control asupra accesului utilizatorilor, sau integrat direct cu Active Directory.

Management online pentru definirea parametrilor platformei.

Rapoarte detaliate pentru convorbirile realizate sau receptionate.

Definirea convorbirilor realizate sau receptionate daca au fost in scopuri personale sau pentru companie.

Monitorizare in timp real a centralelor telefonice si emiterea de alerte .



Funcțiile de baza ale Monitor VOIP

Managementul platformei

Managementul Setarilor

Managementul Alertelor

Managementul Drepturilor de acces

Importul facturilor de telefonie

Exportul rapoartelor

Managementul rapoartelor

Creare rapoartelor

Biblioteca de resurse

Exportul rapoartelor

Managementul unitatilor de cost

Upload liste de cost

Optimizarea costurilor

Evaluari individuale pe centre de cost sau linii telefonice

Managementul utilizatorilor

Managementul userilor

Definire profile utilizatori

Definirea grupuri

Managementul rolurilor (drepturi de acces)

Upload liste useri si grupuri


Evaluari individuale, grup sau utilizator

Managementul platformei Monitor VOIP

MONITOR VOIP APLICATIE DE MONITORIZARE A APELURILOR TELEFONICE Bine ati venit Admin. Sign Out

Fisier Vezi Instrumente Monitorizare Control Rapoarte Importuri Spatiu de lucru Ajutor Avansat

Monitorizare **Setari** **Control** **Rapoarte**



MONITOR VOIP

Va rog sa faceti click pe una din optiunile din meniu.

Agenda mea Agenda

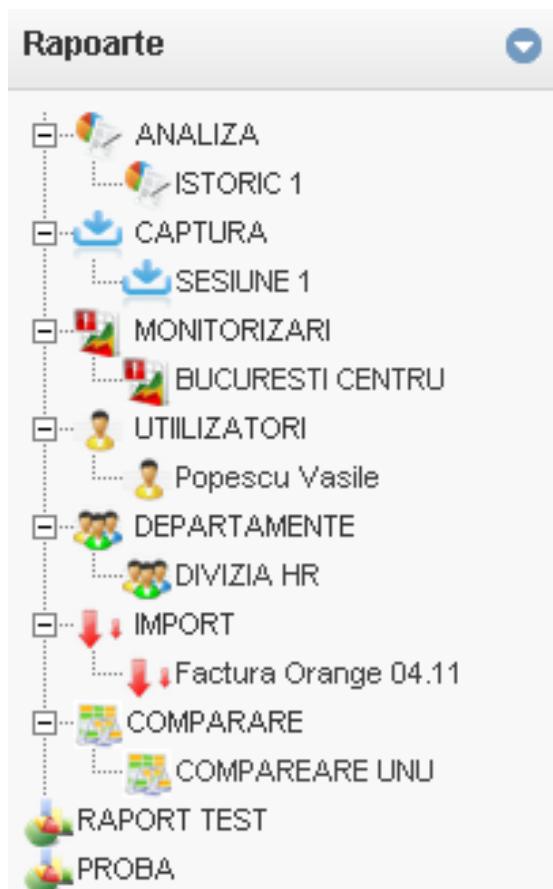
- CATEGORII
- CAMPURI DATE
- TELEFOANE FIRMA
- TELEFOANE PERSONALE

Apeluri Apeluri nemarcate

Setarile mele

Meniurile Principale **Monitor Voip**

MENIUL Rapoarte



Submeniul Analiza



MONITOR VOIP APLICATIE DE MONITORIZARE A APELURILOR TELEFONICE Bine ati venit Admin.

Fisier Vezi Instrumente Monitorizare Control Rapoarte Importuri Exporturi Spatiu de lucru Ajutor Avansat

Monitorizare **Raport analiza** **Cauta** **Agenda mea**

Nr.	Data	Ora	Utilizator	Departament	Operator	Serviciu Apelant	Telefon Apelant	Locatie Apelant	Client Apelant	Numar Apelant	Operator Apelant	Locatie Apelant	Centrala	Linie	Canitate
1	03.03.11	12:01	Popescu Vasile	Divizia HR	Cosmote	Cosmote120	0040763222345	Romania	SC REBU	004072331434	Vodafone	Romania	Bucuresti Centru	2	1200
1	03.03.11	12:01	Popescu Vasile	Divizia HR	Cosmote	Cosmote120	0040763222345	Romania	SC REBU	004072331434	Vodafone	Romania	Bucuresti Centru	2	1200
1	03.03.11	12:01	Popescu Vasile	Divizia HR	Cosmote	Cosmote120	0040763222345	Romania	SC REBU	004072331434	Vodafone	Romania	Bucuresti Centru	2	1200
1	03.03.11	12:01	Popescu Vasile	Divizia HR	Cosmote	Cosmote120	0040763222345	Romania	SC REBU	004072331434	Vodafone	Romania	Bucuresti Centru	2	1200

Agenda mea

- CATEGORII
- CAMPURI DATE
- TELEFOANE FIRMA
- TELEFOANE PERSON
- TELEFOANE NEMAR

Rapoarte

- ANALIZA
- ISTORIC 1
- CAPTURA
- MONITORIZARI
- UTILIZATORI
- DEPARTAMENTE
- IMPORT
- COMPARARE
- RAPORT TEST

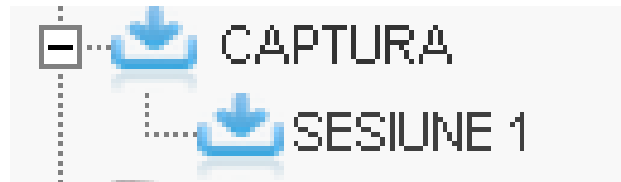
Date despre **Nou**

Analiza – este un raport bazat pe datele preluate de la captura, si reprezinta rapoarte privind durata apelurilor pe divizia respectiva sau pe utilizatorii din divizia respectiva

Raportul este customizabil si se poate scoate pana la nivel de utilizator.



Submeniul Captura



Captura– reprezinta rapoartele cu datele brute preluat de la centralele telefonice inregistrate in program.

Se pot defini mai multe sesiuni sau centrale in program facand click pe butonul adauga.



Submeniul Monitorizari



Submeniul Monitorizari – reprezinta crearea in timp real a unor rapoarte pe baza datelor obtinute de la centralele telefonice in concordanta cu planurile tarifare existente in sistem dar fara a face o comparatie cu importul de facturi.



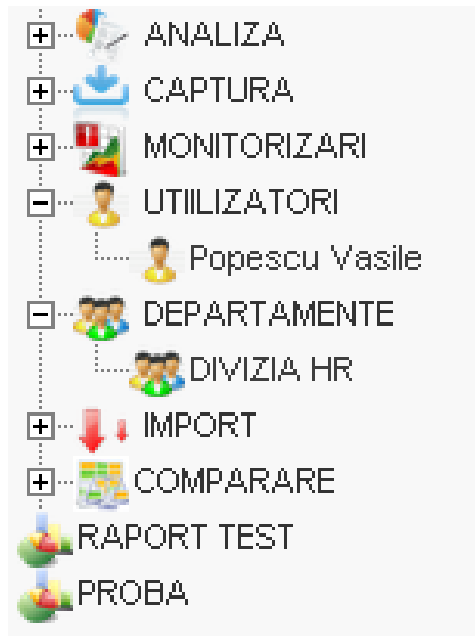
Submeniul Utilizatori si Departamente



Submeniul Utilizatori si Departamente– reprezinta rapoartele privind costurile ,durata apelurilor ,destinatia la nivel de utilizatori si departamente



Submeniul Import



Submeniul Import– reprezinta rapoartele privind costurile.durata apelurilor ,destinatia la nivel de utilizatori si departamente bazate pe facturile importate in sistem.



Submeniul Comparare



Submeniul Import– reprezinta rapoartele ce scot in evidenta diferente dintre datele inregistrate de sistem si facturile importate de la providerii de telefonie.



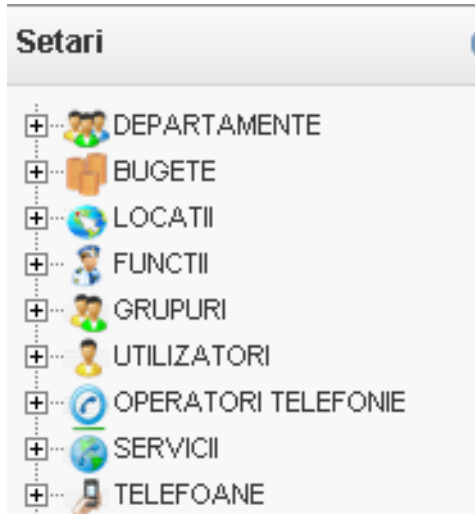
Raporte generale(ex. RAPORT TEST)



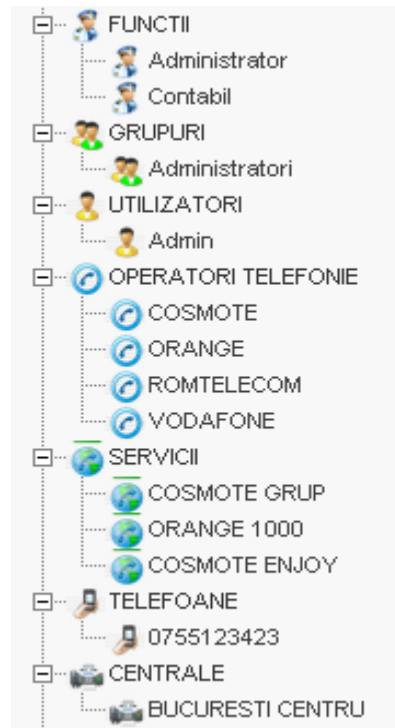
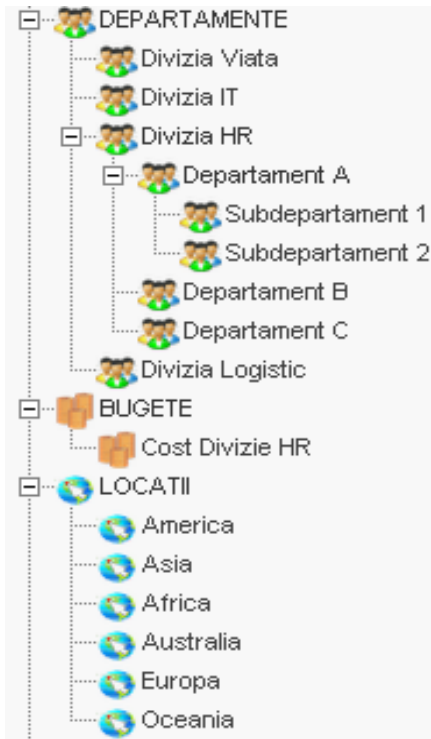
Rapoartele generale reprezinta rapoartele pe care utilizatorul le defineste singur in baza unor setari din sistem.
Sistemul permite o multitudine de configurari de la rapoarte privind durata convorbirilor,daca acestea au fost sau nu in scop personal pana la calcularea costurilor pe baza facturilor.



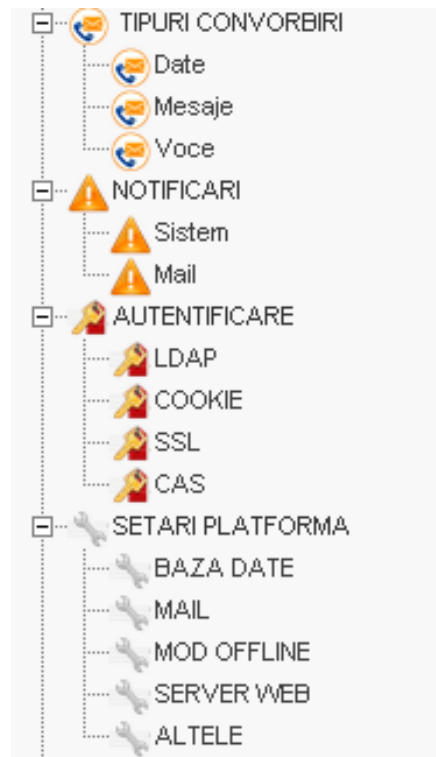
Meniul Setari



Meniu Setari



Meniul Setari



Exemplu Submeniul Departamente

Departamente

Divizia HR

Nr.	Cod	Denumire	Apartine de	Buget cost	Buget timp
1	1023	Departament A	-		
2	1023	Departament B	-		
3	1023	Departament C	-		

Divizia HR

Departament A

Departament B

Departament C

Divizia Logistic

BUGETE

LOCATII

FUNCTII

GRUPURI

UTILIZATORI

OPERATORI TELEFONIE

SERVICII

TELEFOANE

CENTRALE

PREFIXE

TARIFE

ZONE TARIFE

Monitorizare

Control

rapoarte

Agenda mea

Agenda publica

CATEGORII

CAMPURI DATE

TELEFOANE FIRMA

TELEFOANE PERSONALE

TELEFOANE NEMARCAT

Apeluri

Apeluri nemarcate

Setarile mele

Edit Departament A

Cod: 1023

Nume: Departament A

Root: Divizia HR

Buget cost: Alege

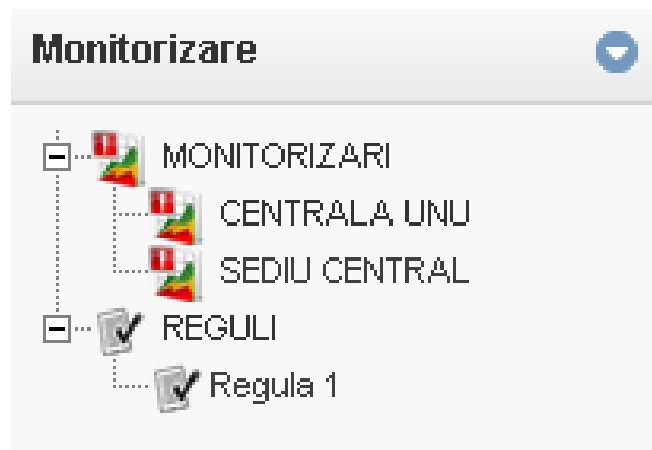
Buget timp: Alege

Descriere:

Salveaza



Meniul Monitorizare



Meniul Monitorizari– urmareste si creaza in timp real rapoarte pe baza datelor obtinute de la centralele telefonice in concordanta cu setarile din sistem dar fara a face o comparatie cu importul de facturi.Se pot seta anumite reguli de monitorizare ex. Monitorizarea tuturor apelurilor catre numarul 075xxxxxxx sau monitorizarea tuturor apelurilor efectuate de pe linia 021333876 catre 0755xxxx de catre utilizatorul x.



Meniul Control



Meniul Control – in acest meniu se seteaza centralele ce vor fi monitorizate si introduse in sistem precum si stabilirea sincronizarii cu acestea si a emiterii de rapoarte pe e-mail.



Cerinte tehnice pentru **Monitor Voip**

Cerinte	HQ (administrare)	End User (utilizator)
Sistem de operare	Windows 2003,2008 standard edition	Windows 2000, 2003, XP, Vista, Windows 7
Hardware	CPU: Minim 1.0 GHz Recomandat 2.0 GHZ RAM: Minim 1GB Recomandat 4GB	CPU: 1.0 GHz RAM: 1GB
Browser	IE 6, FF 1.5, Chrome, Safari 3, Opera 9.5	IE 6, FF 1.5, Chrome, Safari 3, Opera 9.5
Plug-in si Add-ons pentru vizualizarea continutului	Flash Player, Windows Media Player, Adobe Reader	Flash Player, Windows Media Player, Adobe Reader
Conexiune retea	LAN (recomandat), mobila	LAN, mobila
Baza de date	Sql server (nativ) Oracle Mysl Server	-